

INNOVAZIONE

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER PA E POLIZIA LOCALE


IMPERIUM
HOLDING


laBconsulenze
ingenious strategies


Krica

RINNOVA

Semplifichiamo la riscossione dei tributi comunali e la gestione delle sanzioni per le violazioni al Codice della strada

CDS Semplice e **Riscossione Semplice** sono soluzioni innovative che, anche grazie alla potenza dell'AI, supportano l'ente e il cittadino nella gestione di tutte le procedure relative alla **riscossione** e ai **verbali sanzionatori**.

- ▶ **L'ente ottimizza le risorse a disposizione**
- ▶ **Il cittadino usufruisce di servizi semplici ed efficienti**

A semplificare il rapporto tra il cittadino e l'ente c'è la grande novità: **SICALL, il centralino intelligente.**

- ▶ Utilizza l'AI per rispondere automaticamente alle chiamate e assicurare una comunicazione al pubblico veloce ed efficace.
- ▶ Fa tesoro del know how e dell'esperienza del nostro gruppo.
- ▶ È attivo h24 nel fornire un primo riscontro all'utente.
- ▶ Assicura la tracciabilità delle chiamate e dei riscontri alle chiamate.

Riconosce le richieste,
ottimizza i tempi di risposta
e **gestisce** il rapporto con il cittadino
anche attraverso **WhatsApp**

CDS SEMPLICE

Gestione integrata e completa delle violazioni al Codice della strada

Servizio innovativo Web based in grado di gestire in modo completo ed efficace tutti i procedimenti sanzionatori. Attraverso la scansione di un Qr-code, presente sul verbale, il cittadino accede a servizi innovativi per la completa gestione della sanzione:

- ▶ Inserimento guidato online dei **DATI DEL CONDUCENTE** senza fare ricorso a scansioni o documenti cartacei
- ▶ Possibilità di chiedere la **RATEIZZAZIONE** o un duplicato della **NOTIFICA**
- ▶ Form per la segnalazione di **TARGA ERRATA**
- ▶ Procedure guidate per segnalare **LEASING** e **PASSAGGI DI PROPRIETÀ**
- ▶ Richiesta **TARATURA** dispositivo
- ▶ Possibilità di visualizzare il **FOTOGRAMMA DELL'INFRAZIONE**



**EFFICACIA
E VELOCITÀ
PER L'ENTE**



**SODDISFAZIONE
PER IL CITTADINO**

RISCOSSIONE SEMPLICE

Semplifichiamo
la gestione
delle entrate
comunali

Con l'accesso al portale RiscossioneSemplice il cittadino ha a propria disposizione numerosi strumenti innovativi, che permettono la gestione online di tutte le procedure relative alla riscossione:

- ▶ Richiesta di **DUPLICATI** di documenti e notifiche
- ▶ Revoca di un **FERMO**
- ▶ **PIGNORAMENTI**
- ▶ Verifica dei **PAGAMENTI** e della **SITUAZIONE DEBITORIA**
- ▶ Segnalazione di **TRIBUTO O ENTRATA GIÀ PAGATI**
- ▶ Richiesta di rimborsi e di eventuale **RATEIZZAZIONE**
- ▶ Proposta di un **RECLAMO**

**OTTIME
PERFORMANCE
SUL RISCOSSO**





Il centralino intelligente per il tuo Comune

SiCall è capace di automatizzare le risposte telefoniche e gestire con la massima efficienza tutte le richieste.

- ▶ **Si adatta a qualsiasi struttura telefonica esistente.**
- ▶ **Riconosce e gestisce le richieste più comuni.**

Componenti principali

- ▶ **MODULO DI ELABORAZIONE DEL LINGUAGGIO NATURALE** per comprendere il contesto e l'intento del cittadino.
- ▶ **DATABASE DI CONOSCENZA COMUNALE** che contiene informazioni aggiornate su regolamenti, servizi, procedure amministrative.
- ▶ **MOTORE DI APPRENDIMENTO AUTOMATICO** che migliora continuamente la qualità e la precisione delle risposte.
- ▶ **SISTEMA DI FEEDBACK** e miglioramento continuo.

Nel caso in cui non fosse in grado di fornire una risposta adeguata, rileva un tono non sereno nell'interazione con l'utente, o riceve una richiesta esplicita di assistenza umana, attua una delle seguenti procedure:

- ▶ **Smistamento a operatori umani in orario di ufficio.**
- ▶ **Gestione tramite email delle richieste fuori orario.**

Funzionalità chiave

- ▶ **COMPRENDE LE DOMANDE** anche se formulate in maniera non standard.
- ▶ **RISPOSTE IMMEDIATE** ogni giorno e tutto l'anno.
- ▶ **PERSONALIZZAZIONE DELLE RISPOSTE** in base ai profili.
- ▶ **INTEGRAZIONE CON SISTEMI COMUNALI ESISTENTI** per accedere alle informazioni.
- ▶ **SICUREZZA E PRIVACY DEI DATI** per tutelare gli utenti e garantire la confidenzialità delle informazioni.

Benefici

- ▶ **EFFICIENZA MIGLIORATA** con riduzione del carico di lavoro del personale comunale.
- ▶ **MIGLIORAMENTO DELL'ESPERIENZA DELL'UTENTE** grazie a risposte rapide e accurate.
- ▶ **FACILE ACCESSO** alle informazioni del comune per tutti i cittadini, inclusi quelli con limitazioni fisiche o linguistiche.
- ▶ **RIDUZIONE DEI COSTI OPERATIVI** associati alla gestione delle richieste dei cittadini.

Un **passo avanti significativo**
verso la **digitalizzazione**
e l'**ottimizzazione** dei servizi comunali



Tecnologia avanzata per la lettura delle targhe

laBpatrol si evolve nella versione AI grazie all'applicazione dell'intelligenza artificiale. Abilitata al controllo amministrativo è una tecnologia che può essere impiegata in tutte le condizioni operative.

Legge con precisione ed efficacia le targhe dei veicoli per l'accertamento delle violazioni derivanti dalla mancata copertura assicurativa e/o della revisione periodica.

- ▶ Lettura delle targhe **IN MOVIMENTO** in alta risoluzione.
- ▶ Libreria Ocr on board per la lettura automatica delle targhe dei veicoli fino a 100km/h con annesso **RICONOSCIMENTO DELLA NAZIONALITÀ**.
- ▶ Lettura **KEMLER** e gestione delle **LISTE BLACK E WHITE**.



Una nuova era per i controlli su strada

Un consulente virtuale a disposizione degli operatori di polizia, che potranno porre domande a un avatar capace di fornire risposte in tempo reale.

Evoluzione di Viola, è un sistema avanzato che semplifica e velocizza tutte le procedure operative dei comandi di Polizia Locale con l'ausilio dell'intelligenza artificiale e del prontuario del Codice della strada.

- ▶ **UN AVATAR RISPONDE A TUTTE LE DOMANDE** e chiarisce i dubbi dell'operatore di polizia durante i controlli su strada.
- ▶ Gestisce tutte le fasi del **PROCESSO DI REDAZIONE DEI VERBALI**. Con il controllo e la compilazione assistita – anche con dettatura vocale – si azzerano gli errori.
- ▶ Include il **PRONTUARIO DEL CODICE DELLA STRADA** e assiste l'operatore nella descrizione estesa dell'evento sanzionatorio.



INQUADRA IL QR CODE
PER CONTATTARCI E SAPERNE DI PIÙ



WWW.IMPERIUMHOLDING.IT
INFO@IMPERIUMHOLDING.IT

WWW.LABCONSULENZE.IT
INFO@LABCONSULENZE.IT

WWW.KRIA.BIZ
INFO@KRIA.BIZ

WWW.RINNOVA-PA.IT
INFO@RINNOVA-PA.IT

ROMA | COSENZA | FROSINONE | GENOVA | MONZA E BRIANZA | AOSTA