laBconsulenze
ingenious strategies

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER WEB ED ASSIST. TELEFONICA - AI SENSI DEL REG.TO UE n. 2016/679

Documento: IVAW Rev.: 4 | Data: 04-01-21

OGGETTO: Informativa ai sensi del Regolamento UE N. 2016/679 relativo alla tutela del trattamento dei dati personali.

Premessa. Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, la laBconsulenze S.r.l. , in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornire, con riferimento all'utilizzo dei siti web aziendali da parte degli utenti / visitatori e dei servizi di assistenza telefonica, specifiche informazioni relativamente alle finalità ed alle modalità di trattamento dei dati delle persone fisiche, ai soggetti cui possono essere comunicati ed ai diritti di cui godono gli interessati in relazione alla gestione dei dati personali.
Dati personali trattati. In relazione all'utilizzo dei siti web aziendali e dei servizi di assistenza telefonica, la laBconsulenze S.r.l. tratterà le seguenti categorie di dati:

- Quelli raccolti in maniera automatizzata durante la navigazione, che vengono archiviati nei file di log del server dei siti web e che possono consistere in indirizzo IP, tipo di browser, parametri del dispositivo usato per connettersi, nome dell'ISP, data e orario di visita, pagina web di provenienza e di uscita del visitatore, numero di click;
- Quelli il cui conferimento è volontario e facoltativo, che attengono l'erogazione dei servizi on line (newsletter, prenotazioni ad eventi., ecc.), l'accesso all'area riservata dei siti web e l'identificazione del chiamante durante l'erogazione di assistenza telefonica; riguardano soltanto i dati personali identificativi, quindi nessun dato di natura giudiziaria o afferente alla categoria dei dati "sensibili" (o particolari, ai sensi dell'art. 9 del Reg.to UE n. 2016/679).

I siti web fanno uso di cookie, file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente; permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento dei siti e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, di semplificarne la navigazione automatizzando le procedure, o anche per l'analisi dell'uso dei siti da parte dei visitatori. I cookie sono:

- Tecnici, utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, per garantire la corretta visualizzazione dei siti e la navigazione all'interno di essi, per sicurezza, per consentire la corretta erogazione dei servizi agli utenti; alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser, altri hanno una durata maggiore;
- Di analisi, utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero di utenti e su come questi visitano i siti; sono per il resto assimilabili ai cookie tecnici.

I siti potrebbero fungere anche da intermediari per cookie di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso dei siti stessi, o per fornire pubblicità personalizzata. I siti non hanno alcun controllo sui cookie interamente gestiti dalle terze parti e non hanno accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti.
Finalità del trattamento. I dati personali delle persone fisiche sono trattati per le seguenti finalità:

- Per la corretta fruizione dei servizi erogati a mezzo web dalla laBconsulenze S.r.l. , oltre che per l'accesso alle aree riservate dei siti web aziendali;
- Per la raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento dei siti, oltre che per finalità statistiche;
- Per la raccolta di dati e informazioni necessari a tutelare la sicurezza dei siti e degli utenti, oltre che per prevenire frodi, danneggiamenti o abusi;
- Per la corretta e sicura erogazione dei servizi di assistenza telefonica da parte della laBconsulenze S.r.l. .

I predetti dati personali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti delle predette persone fisiche.

laBconsulenze
ingenious strategies

Modalità di trattamento. Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Luogo di trattamento. I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso:

- Sede legale della laBconsulenze, sita in via A. Brunetti 60 - Roma;
- Sede operativa della laBconsulenze, sita in via Petrozza 4, Montalto Uffugo (CS);
- Datacenter dei Responsabili del trattamento dei dati personali della laBconsulenze S.r.l.

Sono inoltre trattati, per conto della laBconsulenze S.r.l. , da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività di supporto a carattere tecnico, di sviluppo, gestionale.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di eventuali rifiuti. I dati raccolti in maniera automatizzata non richiedono alcun consenso da parte dell'utente. Il conferimento dei dati la cui fornitura è volontaria e facoltativa avviene tramite: i banner delle pagine, l'uso o la consultazione dei siti stessi, i moduli di comunicazione o di richiesta di servizi; il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di erogare alcuni servizi da parte della laBconsulenze S.r.l. , oltre che l'impossibilità da parte dell'utente di visualizzare le pagine. Con riferimento ai cookie, invece, l'utente può rifiutarne l'utilizzo e in qualsiasi momento revocarne un consenso già fornito (direttamente a mezzo del browser a cui risultano correlati), malgrado tale operazione potrebbe compromettere il corretto utilizzo di alcune funzionalità dei siti web stessi. I dati raccolti per via telefonica richiedono l'espressione del consenso da parte del chiamante mediante la prosecuzione della chiamata, una volta ascoltato il messaggio preregistrato proposto dal centralino telefonico.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati. Nella gestione dei dati personali, potranno venire a conoscenza degli stessi i dipendenti della laBconsulenze S.r.l. , esclusivamente in relazione alle mansioni da loro svolte ed alle finalità sopra espresse, oltre che il Responsabile della protezione dei dati aziendale, nell'esercizio delle sue funzioni.

Inoltre, potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali, in qualità di Responsabili del trattamento, le seguenti categorie di soggetti esterni alla laBconsulenze S.r.l. , sempre per finalità connesse con l'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuale in essere / futuro; ad esempio:

- Professionisti, consulenti o società di servizi che operino per conto dellalaBconsulenze S.r.l. ;
- Società di sviluppo di piattaforme web per l'erogazione di servizi integrati alla gestione e prenotazione di servizi on line;
- Società di gestione / manutenzione / sviluppo di hardware / software / siti web / dispositivi elettronici, in relazione alle attività sul sistema informativo aziendale.

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, per le finalità sopra specificate, a: Enti pubblici; Organizzazioni imprenditoriali cui aderisce l'azienda; Soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati stessi sia accordata da disposizioni di legge o regolamentari (es. Forze di Polizia, Guardia di Finanza, Autorità di Controllo, Autorità locali di Pubblica Sicurezza, ecc.). Non è prevista, in alcuna forma, la diffusione dei dati (portare a conoscenza dei medesimi un numero indefinito di soggetti).

Trasferimento dei dati all'estero. I siti web aziendali potrebbero prevedere il trasferimento di alcuni dati in server localizzati al di fuori dell'Unione Europea. La laBconsulenze S.r.l. garantisce che ciò potrebbe avvenire solo in favore delle aziende estere (es.: Eventbrite, Inc, Google, Facebook e Microsoft) che assicurano l'adesione al Privacy Shield.

Tempi di conservazione dei dati. I dati raccolti sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, fatti salvi eventuali e comprovati eventi che ne giustifichino il prolungamento.

Processi decisionali automatizzati. Il Titolare del trattamento non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati (art. 22) che riguardano i Suoi dati personali.

Diritti dell'interessato, revoca del consenso prestato e reclamo all'Autorità di controllo. Al titolare del trattamento o al responsabile, le persone fisiche potranno rivolgersi in qualsiasi momento per far valere i loro diritti, così come previsto dal Reg.to (UE) 2016/679. Il Titolare del trattamento informa gli Interessati che hanno facoltà di esercitare tutti i diritti previsti dal Reg.to n. 2016/679: art. 15 (Diritto di Accesso), art. 16 (Diritto di Rettifica), art. 17 (Diritto alla Cancellazione), art. 18 (Diritto di Limitazione), art. 20 (Diritto alla Portabilità), art. 21 (Diritto di Opposizione). Hanno inoltre diritto a revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei dati, la revoca avrà effetto dal momento in cui se ne verrà a conoscenza e ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente prestato. Laddove ritengano che i Suoi dati

siano stati trattati in modo illegittimo, le persone fisiche hanno il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo per proporre reclamo. In caso di violazione dei dati personali, il Titolare del trattamento si atterrà a quanto disposto nel Reg.to UE 2016/679, con particolare riferimento all'art. 34.

Titolare e Responsabili del trattamento dei dati. Titolare del trattamento dati è la laBconsulenze S.r.l. , nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, alla quale è possibile rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui al punto precedente, ai seguenti recapiti (a tale richiesta, sarà fornito idoneo riscontro nei tempi previsti dal GDPR):
laBconsulenzeS.r.l. – Via A. Brunetti 60 - Roma - Tel. : 06.94321215 - E-mail:privacy@labconsulenze.it.
L'elenco aggiornato dei soggetti designati come Responsabili del trattamento dei dati personali è invece è disponibile presso la laBconsulenze S.r.l. ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate. I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono: Tel. : 06.94321215 - E-mail:dpo@labconsulenze.it.

La laBconsulenze S.r.l. precisa che la presente Informativa Privacy è soggetta a continuo aggiornamento da parte del Titolare del trattamento: la versione in esame è quella attualmente in vigore (rev. del 04/01/2021).

Il Titolare del trattamento dei dati - laBconsulenze S.r.l.

Montalto Uffugo, ___ / ___ / _____